



Sportlocaties



Sportcentrum
De Koploper



Sport & Bewegen

Algemene Voorwaarden Sportbedrijf Lelystad

Versie 19
Laatst gewijzigd: juni 2025

Sportbedrijf Lelystad

Badweg 21 8223 PA Lelystad 0320 285 385

www.sportbedrijf.nl info@sportbedrijf.nl

 SportbedrijfLelystad

 SportbedrijfLelystad



**SPORT
BEDRIJF**
LELYSTAD

koploper in bewegen,
sport en recreatie

Inhoudsopgave

1	Algemeen	4
1	Definities	4
2	Toepasselijkheid	4
3	Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst	5
4	Wijzigingsbeding	6
2	Gebruik binnensportaccommodaties en zwembaden	7
1	Algemene bepalingen	7
2	Totstandkoming van de overeenkomst	7
3	Wijziging/annulering van de overeenkomst	7
4	Beëindiging van de overeenkomst	7
5	Huurprijs en betalingsvoorschriften	7
6	Aansprakelijkheid, schade en schoonmaak	8
7	Gebruik en omvang van de sportaccommodatie	8
8	Verbodsbepalingen en voorschriften van orde	9
9	Aanwijzingen en voorschriften verhuurder, overheidsinstanties en hulpverlenende diensten	10
10	Toezicht	10
11	Sancties niet-naleving gebruiksvoorschriften, verbodsbepalingen, huisregels en aanwijzingen	11
12	Vergunningen en ontheffingen	11
13	Veiligheid en calamiteiten	12
14	Hygiëne	12
15	Gebruik	12
16	Sport- en speeltoestellen	13
A)	Zwembaden	13
1	Veiligheid: verantwoordelijkheden verhuurder	13
2	Veiligheid: verantwoordelijkheden huurder	13
3	Overig	14
B)	Sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen	14
1	Veiligheid: verantwoordelijkheden verhuurder	14
2	Veiligheid: verantwoordelijkheden huurder	14
3	Overig	14
C)	Sleutelverhuur	14
1	Gebruik	14
2	Toezicht en veiligheid	15
3	Horecaruimten	15
4	Overig	15
D)	Verhuur- en vergaderarrangementen	15
1	Aantal personen	15
2	Tarieven	15
3	Facturatie	16
4	Bevestiging	16
5	Annuleringsregeling en beëindiging overeenkomst	16
6	Consumpties	16
3	Gebruik buitensportaccommodaties	17
1	Algemene bepalingen	17
2	Totstandkoming van de overeenkomst	17
3	Beëindiging van de overeenkomst	17
4	Huurprijs en betalingsvoorschriften	17
5	Aansprakelijkheid, schade en schoonmaak	17
6	Gebruik en omvang van de sportaccommodatie	18
7	Verbodsbepalingen en voorschriften van orde	18
8	Aanwijzingen en voorschriften verhuurder, overheidsinstanties en hulpverlenende diensten	19
9	Toezicht	19
10	Sancties niet-naleving gebruiksvoorschriften, verbodsbepalingen, huisregels en aanwijzingen	20
11	Vergunningen en ontheffingen	20

12	Veiligheid en calamiteiten	21
13	Hygiëne	21
14	Gebruik	21
15	Sport- en speeltoestellen	21
A)	Sleutelverhuur	22
1	Gebruik	22
2	Toezicht en veiligheid	22
3	Horecaruimten	22
4	Overig	22
4	Abonnementen	23
1	Definities	23
2	Betaling, incasso, prijzen en deelname	23
3	Faillissement of wettelijke schuldsanering	24
4	Opzegging en einde overeenkomst	24
5	Ziekte	24
6	Aansprakelijkheid en veiligheid	25
7	Zwemlessen	25
8	Doelgroepactiviteiten	26
9	Toepasselijk recht en geschillen	27
10	Slotbepalingen	27
5	Kaarten	28
1	Toepasselijkheid en duur	28
2	Gebruik en toegang voor recreatief zwemmen	28
3	Ziekte	28
6	E-tickets	29
1	Toegang	29
2	Geldigheid	29
3	Betaling en verzending	29
4	Algemene en annuleringsvoorwaarden	29

1 Algemeen

Dit eerste algemene deel van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle rechtsbetrekkingen. De aanvullende bijzondere delen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor zover dat voortvloeit uit de betreffende toepasselijkheidbepalingen van die bijzondere delen.

1 Definities

- 1.1 Sportbedrijf Lelystad (ook "wij", "ons" etc.): de Naamloze Vennootschap NV Sportbedrijf Lelystad, gevestigd te Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 39065446.
- 1.2 Gebruiker (ook "u" of "uw" etc.): iedere persoon of groep van personen (waaronder begrepen alle personen die door of namens Gebruiker, al dan niet in enig georganiseerd verband, zijn meegenomen, geïntroduceerd en dergelijke) die zaken of diensten van Sportbedrijf Lelystad feitelijk afneemt of feitelijk afnemen.
- 1.3 Afnemer (ook "u", "uw" etc.): de Gebruiker waarmee Sportbedrijf Lelystad een overeenkomst heeft gesloten overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.
- 1.4 Structurele Gebruiker: de Gebruiker die meer dan één keer dan wel die op, al dan niet regelmatig terugkerende momenten zaken of diensten van Sportbedrijf Lelystad afneemt.
- 1.5 Seizoen gebruiker: een vereniging of anderszins vaste gebruiker die voor een periode van minimaal 3 aaneengesloten maanden huurt. Een seizoen loopt van de start tot het einde van een basisschooljaar in Lelystad.
- 1.6 Incidentele gebruiker: een gebruiker die sporadisch en op onregelmatige tijden een accommodatie huurt.
- 1.7 Evenement: een gebeurtenis die wordt georganiseerd en die zowel een besloten als publieke toegankelijkheid kan hebben.
- 1.8 Gebruik: het feitelijk gebruiken dan wel het op enigerlei wijze het gebruiksgenot hebben van zaken of diensten afkomstig van Sportbedrijf Lelystad.
- 1.9 BW: Burgerlijk Wetboek naar Nederlands recht.
- 1.10 Levering: de juridische levering in de zin van het BW.
- 1.11 Aflevering: de feitelijke aflevering aan, dan wel ten behoeve van Gebruiker.
- 1.12 Werkbare omstandigheden: de omstandigheden – weersomstandigheden daaronder mede begrepen – waarbij Sportbedrijf Lelystad in staat is om de met Gebruiker overeengekomen prestaties te verrichten dan wel tot (af)levering of terbeschikkingstelling te kunnen overgaan.
- 1.13 Schriftelijk: met schriftelijk wordt eveneens bedoeld langs elektronische weg in de zin van het BW; uitsluitend mail.
- 1.14 AVG: Verordening (EU) 2016/679, zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waaronder mede begrepen alle daarop gebaseerde (aanvullende) nationale en internationale wet – en regelgeving (zoals de UAVG, zijnde de Nederlandse Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, alle richtlijnen en voorschriften van de AP en dergelijke). Begrippen in deze algemene voorwaarden die eveneens voorkomen in / afkomstig zijn uit de AVG (zoals "betrokkenen", "verwerken", "verwerker", "verwerkingsverantwoordelijke" en dergelijke), hebben dezelfde betekenis zoals gedefinieerd of omschreven in – of krachtens de AVG.
- 1.15 AP: de Autoriteit Persoonsgegevens, zijnde de Nederlandse toezichthouder voor de (correcte) naleving van alle voorschriften krachtens de AVG.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of overige diensten van of met Sportbedrijf Lelystad in relatie tot Gebruiker met uitzondering van de meerjarige huurovereenkomsten.
- 2.2 Sportbedrijf Lelystad verwerpt de toepasselijkheid van eventuele of enige door Gebruiker gehanteerde algemene voorwaarden. Sportbedrijf Lelystad wijst dergelijke algemene voorwaarden van Gebruiker uitdrukkelijk van de hand dan wel zal zij die uitdrukkelijk van de hand wijzen. Daarvan is in ieder geval (tevens) sprake, zodra Sportbedrijf Lelystad op enigerlei wijze (al dan niet impliciet) te

kennen geeft uitsluitend overeenkomsten te willen sluiten onder toepasselijkheid van haar eigen Algemene Voorwaarden.

- 2.3 De (ver)nietig(baar)heid of ongeldigheid van één of meerdere bepalingen in de tot stand gekomen overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden, tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van de eerstgenoemde bepalingen vindt wettelijke conversie plaats als bedoeld in artikel 3:42 BW.
- 2.4 Indien van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing en van kracht. Afwijkingen van deze voorwaarden of van tot stand gekomen overeenkomsten zijn alleen geldig en bindend voor Sportbedrijf Lelystad indien deze schriftelijk met Gebruiker zijn overeengekomen.
- 2.5 Naast de onderhavige Algemene Voorwaarden gelden, gedurende het verblijf in een van onze faciliteiten, de huisregels van Sportbedrijf Lelystad voor Gebruiker, diens begeleider en/of bezoeker en voor al de aanwezigen.
- 2.6 Verhuurder is te allen tijde gerechtigd wijzigingen om artikelen in de algemene voorwaarden en de aanvullende, bijzondere, delen te wijzigen of bepalingen daaraan toe te voegen. De andere contractspartij wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Sportbedrijf Lelystad niet binnen 14 dagen na haar mededeling dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

3 Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van of namens Sportbedrijf Lelystad zijn vrijblijvend, ook wanneer Sportbedrijf Lelystad een termijn heeft opgegeven voor aanvaarding.
- 3.2 Alle opgegeven prijzen zijn onder voorbehoud en indien genoemd exclusief btw.
- 3.3 Sportbedrijf Lelystad heeft het recht om eventuele verhogingen van de in 3.2 genoemde componenten, ontstaan na uitbrenging van een aanbieding, aan Afnemer door te belasten voor zaken of diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog ten behoeve van Afnemer moeten worden uitgevoerd.
- 3.4 Indien Sportbedrijf Lelystad op verzoek van Afnemer of Gebruiker op enig moment meer presteert dan hetgeen op grond van de tot stand gekomen overeenkomst is overeengekomen, dan is Sportbedrijf Lelystad gerechtigd voor het meerdere meerkosten of meerwerk in rekening te brengen bij Afnemer, dit conform de daarvoor bij Sportbedrijf Lelystad geldende tarieven of, bij gebreke daarvan, conform marktconforme tarieven. Het bepaalde in de artikelen 7:752 lid 2 en lid 3 BW, 7:753 lid 1 BW, 7:754 BW en 7:764 BW is niet van toepassing.
- 3.5 De overeenkomst tussen Sportbedrijf Lelystad en Afnemer komt pas tot stand nadat óf 1) Sportbedrijf Lelystad een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Afnemer heeft verzonden, dan wel zodra zij een ingevuld en ondertekend inschrijfformulier van de Afnemer retour heeft ontvangen, óf 2) een schriftelijke overeenkomst door zowel Sportbedrijf Lelystad als Afnemer is ondertekend en geparafeerd óf 3) zodra Sportbedrijf Lelystad een ticket, kaartje of enige daarmee gelijk te stellen toegangsbewijs aan Afnemer heeft verstrekt. Zolang de overeenkomst op één van deze wijzen nog niet tot stand is gekomen, kan Sportbedrijf Lelystad haar aanbieding herroepen of wijzigen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:219 lid 2, tweede volzin, BW.
- 3.6. Indien de Gebruiker bestaat uit een groep personen in een al dan niet georganiseerde vorm, dienen de namen van de voor de groep verantwoordelijke personen en/of andere leidinggevenden bij Sportbedrijf Lelystad schriftelijk te worden bekendgemaakt.
- 3.7 Onder de (sport)accommodaties wordt in deze bepalingen en voorwaarden verstaan: de door of namens Sportbedrijf Lelystad geëxploiteerde of ter beschikking gestelde accommodatie of ruimte(s), alsmede alle ruimtes die daartoe behoren, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend):
 - Sporthallen, sportzalen en gymnastiek lokalen met inventaris;
 - gemeentelijke gymnastieklokalen en sportzalen met inventaris en bijbehorende ruimten;
 - de zwembaden met inventaris;
 - buitensportvelden;
 - kleedkamers;
 - overige ruimten (vergaderzalen, jurykamer, horeca en dergelijke).

- 3.8 Gebruiker en/of Afnemer staat er bij de uitvoering van de tot stand gekomen overeenkomst tegenover Sportbedrijf Lelystad voor in, dat zij daarbij handelt conform de AVG en alle daaropgebaseerde wet – en regelgeving en voorschriften en richtlijnen van de AP (zoals dat de betrokkenen de vereiste toestemming aan Gebruiker of Afnemer hebben verleend om hun persoonsgegevens te mogen verwerken dan wel Gebruiker of Afnemer die verwerking kan baseren op een andere AVG-grondslag en dergelijke). Gebruiker en/of Afnemer vrijwaart Sportbedrijf Lelystad voor aanspraken (waaronder begrepen claims, sancties, boetes en dergelijke) van betrokkenen, de AP of derden uit dien hoofde.

4 Wijzigingsbeding

- 4.1 Wij zijn gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd worden doorgevoerd. Grote inhoudelijk wijzigingen zullen wij van tevoren aangeven.

2 Gebruik binnensportaccommodaties en zwembaden

1 Algemene bepalingen

- 1.1 De huurverhouding wordt beheerst door Nederlands recht en door de bepalingen in de schriftelijke huurovereenkomst óf door de aanvraag en de bevestiging (contract), alsmede door deze voorwaarden en indien van toepassing aanvullende voorwaarden.
- 1.2 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorziet, beslist verhuurder.
- 1.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de sportaccommodatie is gelegen.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst, waarbij verhuurder aan (volwassene) huurder een sportaccommodatie verhuurt, komt tot stand middels een wederzijds ondertekende overeenkomst óf middels een door huurder ingediende aanvraag voor sportaccommodatiegebruik met bevestiging (contract) hiervan door verhuurder.

3 Wijziging/annulering van de overeenkomst

- 3.1 Het annuleren en/of wijzigen van de overeenkomst is slechts mogelijk indien de annulering/wijziging van tevoren bekend is gemaakt bij Sportbedrijf Lelystad. Hierbij geldt de volgende staffel:
 - tot 30 dagen voor het huurmoment wordt 0% van de kosten doorberekend,
 - tot 14 dagen voor het huurmoment wordt 50% van de kosten doorberekend,
 - tot 7 dagen voor het huurmoment wordt 25% van de kosten doorberekend.
- 3.2 Elke annulering en/of wijziging is pas van kracht nadat daarvan een schriftelijke bevestiging van Sportbedrijf Lelystad is ontvangen, of voor akkoord is bevestigd in de Mijn omgeving van de website www.sportbedrijflelystad.nl
- 3.3 Per 01-01-2026 worden administratiekosten in rekening gebracht bij elke wijziging in het contract.

4 Beëindiging van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst geldt voor de daarin opgenomen duur óf geldt voor de in de bevestiging genoemde datum/periode. De overeenkomst eindigt na de overeengekomen/ genoemde datum/periode van rechtswege zonder dat daartoe een nadere opzegging vereist is.
- 4.2 Na afloop van de overeenkomst levert huurder de sportaccommodatie op in dezelfde staat waarin deze verkeerde bij aanvang van het gebruik.
- 4.3 In het geval dat huurder zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zal huurder, na ter zake door verhuurder schriftelijk te zijn aangemaand om alsnog binnen 8 dagen zijn verplichtingen na te komen, in gebreke zijn en zal verhuurder gerechtigd zijn de huurverhouding te beëindigen, onverminderd de verplichting van huurder tot vergoeding aan verhuurder van kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, schade en interesten. In geval van wanbetaling van de huurprijs wordt de wettelijke rente in rekening gebracht vanaf de vervaldatum en bedraagt het minimumbedrag van de buitengerechtelijke kosten 15% van het openstaande bedrag.

5 Huurprijs en betalingsvoorschriften

- 5.1 De huurprijs voor de sportaccommodatie wordt jaarlijks door verhuurder vastgesteld.
- 5.2 Met ingang van 1 januari ieder jaar kunnen de tarieven worden verhoogd. Deze verhoging zal niet meer zijn dan 5%, tenzij Sportbedrijf Lelystad met toestemming van gemeente Lelystad anders besluit.
- 5.3 Huurder verplicht zich de huurprijs tijdig en op de overeengekomen of vastgestelde vervaldag te voldoen. Betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting. In geval van incidentele verhuur dient de huurprijs direct na het aangaan van de overeenkomst en voorafgaand aan het gebruik te worden voldaan.
- 5.4 Verhuurder is gerechtigd bij aanvang van de huurovereenkomst een waarborgsom te verlangen van huurder. Deze waarborgsom kan door verhuurder worden aangewend ter verrekening met eventueel achterstallige huurtermijnen of andersoortige (schade)vorderingen op huurder uit hoofde van de huurovereenkomst. Huurder heeft geen

recht op verrekening van enig bedrag met de waarborgsom; over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

6 Aansprakelijkheid, schade en schoonmaak

- 6.1 Huurder is jegens verhuurder aansprakelijk voor alle schade toegebracht in/aan de sportaccommodatie en/of van de daarin aanwezige (sport)inventaris, tenzij huurder bewijst dat hem, de personen die huurder tot het gehuurde heeft toegelaten en de personen waarvoor huurder aansprakelijk is, ter zake geen schuld treft of dat hem dienaangaande geen nalatigheid is te verwijten.
- 6.2 Verhuurder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebreken die hij niet kende of niet behoorde te kennen bij het aangaan van de huurovereenkomst.
- 6.3 Ingeval de sportaccommodatie door grove gebreken dan wel door werkzaamheden niet door huurder kan worden gebruikt, zal verhuurder zo mogelijk vervangende ruimte beschikbaar stellen en/of de huurprijs verminderen naar evenredigheid van tijd en van het gedeelte van de sportaccommodatie waarvan huurder verstoken zal zijn.
- 6.4 Verhuurder is niet aansprakelijk voor eventuele (sport)ongevallen of gevolgen van (sport)ongevallen in de sportaccommodatie, al dan niet als gevolg van niet-nakoming zijdens huurder van diens toezicht- en veiligheidsverplichtingen, noch voor beschadiging, verwisseling, verlies of diefstal van eigendommen van huurder, diens leden of personen die onder verantwoordelijkheid van huurder van de sportaccommodatie gebruikmaken of van derden die huurder heeft toegelaten; huurder vrijwaart verhuurder voor aanspraken van derden ter zake.
- 6.5 Huurder dient toereikend tegen wettelijke aansprakelijkheid te zijn verzekerd. Met het tekenen van de voorwaarden verklaart huurder verzekerd te zijn voor wettelijke aansprakelijkheid
- 6.6 Huurder is verplicht alle schade binnen 24 uur schriftelijk te melden bij verhuurder via e-mail klantenservice@sportbedrijf.nl. Huurder wordt door ingebruikname van de sportaccommodatie en de daarin aanwezige inventaris geacht deze te hebben aanvaard in de toestand waarin deze zich bevindt op het moment van ingebruikneming.
- 6.7 In het geval dat huurder alarm veroorzaakt, waarbij kosten worden gemaakt die voorkomen konden worden, zal verhuurder deze kosten verhalen op huurder.
- 6.8 Indien het gehuurde (inclusief kleedkamers) niet in dezelfde staat wordt achtergelaten als waarin deze verkeerde bij aanvang van het gebruik, ontvangt huurder per keer in ieder geval een rekening van verhuurder voor schoonmaakkosten van € 75,- exclusief btw.

7 Gebruik en omvang van de sportaccommodatie

- 7.1 De sportaccommodatie zal door huurder uitsluitend gedurende de overeengekomen huurperiode en overeenkomstig de in de huurovereenkomst aangegeven bestemming worden gebruikt. Het is huurder niet toegestaan de bestemming van de sportaccommodatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder te wijzigen.
- 7.2 Het is huurder niet toegestaan de sportaccommodatie zonder schriftelijke toestemming van verhuurder geheel of gedeeltelijk onder te verhuren, anderszins aan derden in gebruik te geven of de met verhuurder overeengekomen gebruikstijden met derden te ruilen.
- 7.3 Huurder is niet bevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder veranderingen aan de sportaccommodatie aan te brengen. Met toestemming van verhuurder aangebrachte veranderingen dienen vóór het einde van de huurovereenkomst door huurder ongedaan te zijn gemaakt.
- 7.4 Huurder heeft zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van verhuurder geen recht op toegang tot of het recht van gebruik van de niet aan hem verhuurde ruimten van de sportaccommodatie. Eventueel aanwezige dienstruimten, technische ruimten, bergruimten, daken, goten van de sportaccommodatie of het gebouw of het complex waarvan de sportaccommodatie deel uitmaakt, behoren niet tot de sportaccommodatie en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder niet worden betreden.
- 7.5 De sportaccommodatie wordt verhuurd inclusief de aanwezige inventaris en sport- en speltoestellen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.6 Voor zover de sportaccommodatie wordt verhuurd inclusief de in artikel 7.5 genoemde zaken mogen genoemde zaken uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn

- bestemd en dienen genoemde zaken zorgvuldig en in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften te worden opgebouwd, gebruikt en te worden opgeborgen.
- 7.7 Het is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder de in artikel 7.5 genoemde zaken uit of van de sportaccommodatie te verwijderen en buiten de sportaccommodatie te gebruiken.
- 7.8 Huurder dient zelf zorg te dragen voor klein sport- en spelmateriaal en verbruiksartikelen, zoals rackets en ballen.
- 7.9 Het op- en afbouwen, plaatsen en/of verwijderen van sport- en speeltoestellen, dient binnen de overeengekomen gebruikstijden te gebeuren.
- 7.10 Huurder mag bij het gebruik van de sportaccommodatie geen hinder of overlast veroorzaken. Huurder zorgt ervoor dat vanwege hem aanwezige derden dit evenmin doen.
- 7.11 Verhuurder kan huurder de toegang tot de sportaccommodatie weigeren indien huurder op het moment dat deze de sportaccommodatie voor het eerst in gebruik wenst te nemen (nog) niet aan zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst heeft voldaan. Dit heeft geen gevolgen voor de ingangsdatum van de huurovereenkomst en de uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder.

8 Verbodsbepalingen en voorschriften van orde

- 8.1 Het is huurder niet toegestaan op of in de sportaccommodatie zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van verhuurder:
- etenswaren en dranken of andere goederen te nuttigen of te (doen) verstrekken of te (doen) verkopen of anderszins horeca-activiteiten te verrichten;
 - zelf meegebrachte etenswaren en dranken te nuttigen in de horecaruimte(n);
 - glas- en aardewerk in zijn bezit te hebben, met uitzondering van de in de sportaccommodatie aanwezige horecaruimte(n);
 - eigen zaken, waaronder stands, te (doen) plaatsen;
 - vloeren hoger te (doen) belasten dan bouwtechnisch toelaatbaar is of in de huurovereenkomst is aangegeven;
 - handelingen te (doen) verrichten waardoor milieuverontreiniging optreedt of schade aan de sportaccommodatie kan ontstaan;
 - milieugevaarlijke zaken, waaronder stankverspreidende, brandgevaarlijke of ontplofbare zaken, te gebruiken en/of in bezit te hebben;
 - (licht)reclame, (naams)aanduidingen, borden, aankondigingen en publicaties aan te (doen) brengen;
 - muziek ten gehore te brengen en geluidsapparatuur te (doen) plaatsen en te (doen) gebruiken, tenzij deze onderdeel zijn van de sportbeoefening (zoals bij synchroonzwemmen of twirling);
 - audiovisuele apparatuur, lichtinstallaties, warmwater- en verwarmingsinstallaties, automaten en andere energie verbruikende apparatuur te (doen) plaatsen en te (doen) gebruiken;
 - commerciële televisie- of radioreportages op te (doen) nemen of uit te (doen) zenden of commerciële foto- en video-opnamen te (doen) maken;
 - entreegelden te heffen;
 - (elektronisch) te roken;
 - soft- en harddrugs te gebruiken en/of in bezit te hebben;
 - zonder geldige reden in of nabij de kleed-, was- en doucheruimten rond te hangen;
 - eventueel aanwezige sportvloeren te betreden met schoenen die buiten de sportaccommodatie zijn gedragen of die strepen op deze vloeren achterlaten;
 - kleding te dragen of materiaal te gebruiken die schade kunnen toebrengen aan de sportaccommodatie, de inventaris of zich in de sportaccommodatie bevindende personen;
 - gebruik te maken van de nooduitgangen en/of brandblusvoorzieningen, anders dan in geval van nood;
 - nooduitgangen, vluchtwegen en brandblusvoorzieningen te blokkeren;
 - rijwielen en andere vervoermiddelen in of op het gehuurde te plaatsen en/of te gebruiken, tenzij het vervoermiddelen van mindervaliden betreft;
 - rijwielen en vervoermiddelen op andere dan de daarvoor bestemde plaatsen te stallen;
 - springkussen en andere attracties in het verhuurde te plaatsen zonder schriftelijk toestemming te hebben verkregen;

- huisdieren tot de sportaccommodatie toe te laten, met uitzondering van blindengeleidehonden of hulphonden van personen met lichamelijke, visuele, auditieve of andere cognitieve beperkingen.;
 - Personen tot de accommodatie toe te laten die lijden aan besmettelijke ziekten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: Corona virussen, MKZ, tropische ziekten zoals malaria, dengue en andere medische aandoeningen die naar het oordeel van Sportbedrijf Lelystad gevaarlijk zijn of een risico vormen voor de betreffende persoon zelf, voor alle overige aanwezigen, voor de toegang tot de accommodatie of voor deelname aan de activiteiten die binnen – of in de nabijheid van de accommodatie worden gehouden.
- 8.2 Verhuurder kan aan het verlenen van toestemming voor de in onderhavig artikel genoemde activiteiten en handelingen nadere voorwaarden verbinden.
- 8.3 Verhuurder is bevoegd de in artikel 8.1 genoemde zaken die zonder toestemming van verhuurder in of op de sportaccommodatie aanwezig of voorhanden zijn direct op kosten van huurder te (laten) verwijderen.
- 8.4 De in artikel 8.3 genoemde boete is steeds verschuldigd door het enkele feit der overtreding zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling van de zijde van verhuurder zal zijn vereist en zonder dat daartegen enig beroep op verrekening van de zijde van huurder zal zijn toegelaten.
- 8.5 Huurder is verplicht zich ordelijk te gedragen in de sportaccommodatie en zich te houden aan de verbodsbepalingen en voorschriften van orde en de huisregels.
- 8.6 Verhuurder behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te vullen dan wel te wijzigen, in welk geval verhuurder huurder direct zal voorzien van een afschrift van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Door het aangaan van de huurovereenkomst verklaart huurder in te stemmen met deze Algemene Voorwaarden en de huisregels.

9 Aanwijzingen en voorschriften verhuurder, overheidsinstanties en hulpverlenende diensten

- 9.1 Mondelinge en schriftelijke aanwijzingen van verhuurder en/of medewerkers van verhuurder en/of in opdracht van verhuurder handelende derden dienen te allen tijde onverwijld en stipt te worden opgevolgd.
- 9.2 Huurder zal richtlijnen, voorschriften of aanwijzingen van verhuurder, de overheid of andere bevoegde instanties ten aanzien van het (gescheiden) aanbieden van afvalstoffen nauwgezet naleven. Bij niet- of niet volledige nakoming van deze verplichting is huurder aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende financiële, strafrechtelijke en mogelijke andere consequenties.

10 Toezicht

- 10.1 Huurder draagt zorg voor de handhaving van de orde en het toezicht op de naleving van de in de artikelen 7, 8 en 9 genoemde verplichtingen. Voorts ziet huurder erop toe dat uitsluitend toegang wordt verleend tot en gebruik wordt gemaakt van de sportaccommodatie op de overeengekomen tijdstippen door personen, die op basis van de huurovereenkomst en de aard van het gebruik gerechtigd zijn de sportaccommodatie te betreden.
- 10.2 Huurder zorgt ervoor dat genoemd toezicht wordt uitgeoefend door één of meerdere toezichthouders, die in het bezit zijn van de daartoe vereiste diploma's of certificaten, waaronder in ieder geval een geldig EHBSO-certificaat en/of minimaal een geldig EHBO-diploma en een geldig diploma BHV/AED.
- De toezichthouder bij de zwembaden heeft daarnaast met goed gevolg deelgenomen aan de jaarlijkse zwemtest welke door het Sportbedrijf wordt afgenomen. Het diploma Zwemmend Redden, KNBRD-A en landelijk erkende certificaten op het gebied van lifeguard, begeleider recreatieve zwemactiviteiten en eventueel het certificaat lesgever Zwem-ABC (water safety inspector) zijn aanvullende diploma's waarvan minimaal één diploma verplicht is. Het aantal toezichthouders dient in overeenstemming te zijn met de geldende wettelijke en plaatselijke voorschriften. Tijdens de reguliere openingstijden van de sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen hoeven de toezichthouder(s) van de huurder van sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen niet in het bezit te zijn van BHV/AED. Huurder zorgt ervoor dat er in de sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen ten minste één toezichthouder aanwezig is die waakt over de gezondheid en de veiligheid van de in de sportaccommodatie aanwezige personen. Deze toezichthouder beschikt minimaal over een geldig EHBSO-certificaat.

- 10.3 Huurder zorgt ervoor dat genoemde toezichthouders kennisnemen van de in onderhavige afdeling opgenomen gebruiks- en veiligheidsvoorschriften en huisregels.
- 10.4 Huurder zorgt ervoor dat een plaatsvervanger van de in artikel 10.1 genoemde toezichthouder(s), die voldoet aan de in artikel 10.2 genoemde kwalificaties, beschikbaar is, zodat de taken van genoemde toezichthouder(s) te allen tijde kunnen worden overgenomen.
- 10.5 Huurder en personen die van huurder toestemming hebben de sportaccommodatie te betreden, worden niet eerder tot de sportaccommodatie toegelaten voordat de in artikel 10.1 genoemde toezichthouder aanwezig is. Deze toezichthouder verlaat de sportaccommodatie pas nadat alle gebruikers de sportaccommodatie hebben verlaten.
- 10.6 Verhuurder en/of medewerkers van verhuurder en/of in opdracht van verhuurder handelende derden hebben te allen tijde toegang tot de sportaccommodatie teneinde te controleren of de in onderhavige overeenkomst genoemde, op huurder en door of vanwege huurder tot de sportaccommodatie toegelaten personen rustende verplichtingen worden nageleefd.

11 Sancties niet-naleving gebruiksvoorschriften, verbodsbepalingen, huisregels en aanwijzingen

- 11.1 Voor zover huurder of op de door of vanwege huurder tot de sportaccommodatie toegelaten personen de in de artikelen 6, 7, 8 en 9 genoemde verplichtingen niet naleven, is verhuurder bevoegd hen uit de sportaccommodatie te verwijderen en hen de toegang tot de sportaccommodatie te ontfagen.
- 11.2 Huurder is verplicht eventuele kosten die voortvloeien uit een schending van de in artikel 7, 8 en 9 genoemde verplichtingen, alsmede eventuele boetes en dwangsommen die verhuurder door de in artikel 9 genoemde overheidsinstanties en hulpverlenende diensten worden opgelegd integraal te voldoen.

12 Vergunningen en ontheffingen

- 12.1 Indien huurder de sportaccommodatie met toestemming van verhuurder gebruikt voor evenementen, waarbij de aard van het gebruik dan wel het aantal deelnemers c.q. toeschouwers/bezoekers afwijkt van het reguliere gebruik ten behoeve van de reguliere sportactiviteiten, is huurder verplicht op zijn kosten alle (evenementen)vergunningen en ontheffingen aan te vragen die voor dit afwijkende gebruik zijn vereist. In dat geval stelt huurder zelf een op het evenement gericht inrichtingsplan van de sportaccommodatie, een draaiboek en een calamiteitenplan op. Huurder zorgt ervoor dat:
 - verhuurder ten minste vijf dagen vóór aanvang van het gebruik van de sportaccommodatie in het bezit wordt gesteld van een kopie van de in artikel 12 genoemde vergunningen en ontheffingen;
 - het definitieve inrichtingsplan, het draaiboek en het calamiteitenplan ten minste vijf dagen vóór aanvang van het gebruik van het gehuurde ter goedkeuring aan verhuurder worden voorgelegd.
- 12.2 Huurder is verplicht zelf te onderzoeken of voor het overeengekomen gebruik van de sportaccommodatie vergunningen en ontheffingen zijn vereist. Het aangaan van een huurovereenkomst ten behoeve van genoemd gebruik houdt uitdrukkelijk geen toezegging in dat de benodigde vergunningen en ontheffingen daadwerkelijk zullen worden verleend.
- 12.3 Huurder verstrekt verhuurder een kopie van genoemde vergunningen en/of ontheffingen binnen twee dagen nadat deze door het bevoegde gezag zijn verleend en in ieder geval vijf dagen vóór aanvang van het evenement.
- 12.4 Voor zover de in artikel 12.1 genoemde vergunningen en ontheffingen slechts kunnen worden verleend na het aanbrengen van bepaalde voorzieningen, dient huurder verhuurder daarvoor vooraf toestemming te vragen. De kosten van het aanbrengen van genoemde voorzieningen komen voor rekening van huurder.
- 12.5 Huurder is verplicht de sportaccommodatie zodanig te gebruiken dat niet wordt gehandeld in strijd met enige wet, verordening, vergunning of andere overheidsvoorschriften, waaronder begrepen (brand)veiligheidsnormen van politie en brandweer. Indien met toestemming van verhuurder muziek ten gehore wordt gebracht of gebruik wordt gemaakt van geluids- en/of audiovisuele apparatuur mogen de in de Wet Geluidhinder opgenomen normen niet worden overschreden.
- 12.6 Indien huurder de in artikel 12.1, 12.3, 12.4 en 12.5 genoemde verplichtingen niet nakomt, is verhuurder gerechtigd het gebruik (tijdelijk) stil te leggen.

- 12.7 Huurder is verplicht eventuele boetes en dwangsommen die verhuurder worden opgelegd doordat huurder de in artikel 12.1, 12.3, 12.4 en 12.5 genoemde verplichtingen niet is nagekomen integraal te voldoen.
- 12.8 Weigering of intrekking van een vergunning zal geen aanleiding kunnen geven tot beëindiging van de huurovereenkomst door huurder of tot enige andere actie van huurder tegen verhuurder.

13 Veiligheid en calamiteiten

- 13.1 Verhuurder zorgt ervoor dat de sportaccommodatie deugdelijk wordt onderhouden en het gehuurde voldoet aan de voor sportaccommodaties geldende wettelijke voorschriften. Verhuurder dient ervoor te zorgen dat er een bedrijfsnoodplan voor het gehuurde is en stelt huurder op de hoogte van de belangrijkste zaken van dit plan. In dit plan is aangegeven op welke wijze men met ongevallen en noodsituaties dient om te gaan en wie welke taken en bevoegdheden heeft indien genoemde calamiteiten zich voordoen.
- 13.2 Verhuurder dient ervoor te zorgen dat er een ontruimingsplan is, waarin wordt aangegeven op welke wijze de sportaccommodatie dient te worden ontruimd indien zich calamiteiten voordoen en welke vluchtroutes in dat geval dienen te worden gebruikt.
- 13.3 Huurder is verplicht om noodsituaties alsmede schade aan de sportaccommodatie en/of de in de sportaccommodatie aanwezige inventaris te melden aan Sportbedrijf Lelystad via e-mailadres klantenservice@sportbedrijf.nl. Noodsituaties dienen te allen tijde telefonisch te worden gemeld aan Sportbedrijf Lelystad via 0320 285 385.
- 13.4 Huurder is verplicht de aanwijzingen van het personeel op te volgen indien zich calamiteiten voordoen.
- 13.5 Huurder is verplicht deel te nemen aan periodiek door verhuurder te organiseren ontruimingsoefeningen indien huurder aanwezig is op het moment van de ontruimingsoefening. Huurder zal hier van tevoren van op de hoogte worden gebracht.
- 13.6 Verhuurder is te allen tijde bevoegd de activiteiten in het gehuurde te onderbreken indien dit naar zijn oordeel voor de veiligheid van de gebruikers van het gehuurde c.q. deelnemers aan de betreffende activiteiten noodzakelijk is.
- 13.7 Huurder zorgt voor de aanwezigheid van EHBO-materialen die zijn toegerust op het reguliere gebruik van het gehuurde. Huurder draagt zorg voor het juiste gebruik ervan en voor aanvulling van gebruikte EHBO-materialen. Indien huurder het gehuurde met toestemming van verhuurder gebruikt voor (sport)evenementen, waarbij de aard van het gebruik dan wel het aantal deelnemers c.q. toeschouwers/bezoekers afwijkt van het reguliere gebruik ten behoeve van de reguliere sportactiviteiten, zorgt huurder voor uitbreiding van de reeds aanwezige EHBO-materialen, voor zover een en ander op grond van wettelijke en/of plaatselijke voorschriften is vereist.

14 Hygiëne

- 14.1 Na elk gebruik draagt huurder zorg voor het bezemschoon achterlaten van de kleedruimte(n) en in geval van huur van zwembaden het opruimen en het aanspuiten van de perrons van de zwembaden.
- 14.2 Huurder meldt hygiënisch niet verantwoorde situaties aan de medewerkers van verhuurder door middel van het versturen van een e-mail naar klantenservice@sportbedrijf.nl of melding aan de dienstdoende beheerder.
- 14.3 Huurder voorkomt onnodige vervuiling en ziet toe op het ordelijk gebruik van het gehuurde door de deelnemers aan c.q. bezoekers van de (zwem)activiteiten.

15 Gebruik

- 15.1 In de zwemzaal of op de sportvloeren van de sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen mag uitsluitend worden gelopen op blote voeten en slippers of sportschoenen die niet buiten zijn gedragen en die geen strepen achterlaten.
- 15.2 Huurder controleert vóór zijn vertrek of alle onder zijn verantwoordelijkheid vallende deelnemers aan de (zwem)activiteiten en eventuele bezoekers de accommodatie hebben verlaten.
- 15.3 Na elk gebruik zorgt huurder voor het sluiten van de ramen en deuren van de sportaccommodatie en het uitschakelen van lichtpunten. (NB: hierbij is uitgegaan van de aanwezigheid van een beheerder tijdens verhuurder, die bijvoorbeeld aanvullende

handelingen verricht, zoals het sluiten van centrale toegangsdeuren en hekken (afhankelijk van de situatie ter plaatse) en het uitschakelen van water en elektra, technische installaties en het inschakelen van alarminstallaties.)

- 15.4 Eventuele kosten die verbonden zijn aan het niet of onjuist afsluiten van de sportaccommodatie en het niet of onjuist uitschakelen van water en elektra, de technische installaties en de alarminstallaties, zoals kosten in verband met alarmopvolgingen, komen voor rekening van huurder.

16 Sport- en speeltoestellen

- 16.1 Verhuurder zorgt ervoor dat de in de sportaccommodatie aanwezige sport- en speeltoestellen, voor zover van toepassing, voldoen aan het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen.
- 16.2 Verhuurder is verantwoordelijk voor een deugdelijk onderhoud aan sport- en speeltoestellen en zorgt ervoor dat gebreken aan deze toestellen zo spoedig mogelijk worden hersteld. Voor zover genoemde gebreken niet direct kunnen worden hersteld, zorgt verhuurder ervoor dat duidelijk wordt aangegeven dat het betreffende sport- en speeltoestel buiten gebruik is en dat maatregelen worden getroffen die een gebruik daarvan verhinderen.
- 16.3 Zo nodig verstrekt verhuurder huurder de bij de sport- en speeltoestellen behorende gebruiksvorschriften en/of mondelinge instructies met betrekking tot het gebruik van de sport- en speeltoestellen dan wel de (sport)activiteiten.
- 16.4 Huurder dient de sport- en speeltoestellen uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd of in gebruik zijn gegeven. Huurder dient deze toestellen zorgvuldig en in overeenstemming met de gebruiksvorschriften te gebruiken.
- 16.5 In aansluiting op het bepaalde in artikel 7.9 worden sport- en speeltoestellen, overeenkomstig de door verhuurder gegeven voorschriften en/of instructies gebruikt. Deze dienen te worden opgeborgen op de daarvoor bestemde plaatsen in de sportaccommodatie.
- 16.6 Voor zover de sport- en speeltoestellen worden gebruikt in strijd met artikel 16.4 of artikel 16.5 is verhuurder niet aansprakelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende schade van huurder en/of door of vanwege huurder tot de sportaccommodatie toegelaten personen.

A) Zwembaden

1 Veiligheid: verantwoordelijkheden verhuurder

- 1.1 Verhuurder heeft als taak te waken over de gezondheid en de veiligheid van huurder alsmede de door of vanwege huurder toegelaten personen (zowel zwemmend als niet-zwemmend). Verhuurder is verantwoordelijk voor een deugdelijke bouw en een deugdelijk onderhoud van het zwembad en zorgt ervoor dat het zwembad, voor zover van toepassing, voldoet aan de voor zwembaden geldende wettelijke voorschriften, zoals de Wet Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden (WHVBZ).

2 Veiligheid: verantwoordelijkheden huurder

- 2.1 Huurder zorgt ervoor dat er in het gehuurde, buiten de reguliere openingstijden van Sportcentrum De Koploper, ten minste één toezichthouder aanwezig is die waakt over de gezondheid en de veiligheid van de in het zwembad aanwezige personen.
- 2.2 Huurder zorgt ervoor dat genoemde toezichthouders kennisnemen van de in de afdeling zwembaden, artikel 1.1 genoemde voorschriften. Daarnaast dient huurder de personalia van de toezichthouders van huurder ten minste vijf dagen voor aanvang van het gebruik aan verhuurder te hebben doorgegeven.
- 2.3 Huurder zorgt ervoor dat een kopie van de geldige diploma's/certificaten van de toezichthouders, benoemd in Artikel 10.2 onder 'Gebruik binnensportaccommodaties', jaarlijks aan verhuurder wordt overhandigd.
- 2.4 Voor zover huurder een onderwijsinstelling is en het gehuurde wordt gebruikt voor schoolzwemmen, dient huurder zich bovendien te houden aan het Protocol schoolzwemmen.
- 2.5 Voor zover van toepassing dient huurder zich te houden aan de specifieke veiligheidseisen die gelden bij het gebruik van elektrische apparatuur in natte ruimten.
- 2.6 Huurder is, voor zover van toepassing, verantwoordelijk voor (het ordelijk verloop van):
- de aankomst en het vertrek van de deelnemers aan en bezoekers van de zwemactiviteiten, zowel bij de plaats van vertrek als bij het zwembad;

- de toelating van de deelnemers aan de zwemactiviteiten – dit geldt in het bijzonder ten aanzien van personen die niet kunnen zwemmen;
 - voldoende begeleiding bij het zwemmen;
 - het gaan van de deelnemers/gebruikers van en naar de kleedkamers en het omkleden zelf;
 - het douchen vóór het zwemmen;
 - (indien van toepassing) het overdragen van de leerlingen aan de zweminstructeurs;
 - het opruimen en aanspuiten van de perrons van de zwembaden.
- 2.7 Huurder houdt een administratie bij van het aantal deelnemers aan de zwemactiviteiten en de namen van de deelnemers, alsmede eventuele bijzonderheden met betrekking tot genoemde deelnemers, zoals medische aandoeningen en overige zorgaspecten. Voor zover een en ander noodzakelijk is met het oog op de gezondheid en veiligheid van de betreffende personen, stelt huurder verhuurder op de hoogte van genoemde bijzonderheden.

3 Overig

- 3.1 Op de huur van zwembaden en de bijbehorende ruimten zijn tevens de voorwaarden zoals vermeld in Algemeen van toepassing.
- 3.2 Voor zover de voorwaarden in Afdeling zwembaden afwijken van Algemeen zijn de voorwaarden van afdeling zwembaden van toepassing.

B) Sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen

1 Veiligheid: verantwoordelijkheden verhuurder

- 1.1 Verhuurder is verantwoordelijk voor een deugdelijke bouw en een deugdelijk onderhoud van de sportaccommodatie en zorgt ervoor dat de sportaccommodatie, voor zover van toepassing, voldoet aan de voor sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen geldende wettelijke voorschriften.
- 1.2 Voor zover sprake is van een wedstrijdaccommodatie zorgt verhuurder ervoor dat de sportaccommodatie voldoet aan de geldende normen van NOC*NSF.

2 Veiligheid: verantwoordelijkheden huurder

- 2.1 Huurder dient zich te houden aan de in onderhavige afdeling en in algemeen opgenomen gebruiks- en veiligheidsvoorschriften en huisregels en zorgt ervoor dat deze voorschriften bekend zijn bij de toezichthouders.
- 2.2 Huurder is, voor zover van toepassing, verantwoordelijk voor (het ordelijk verloop van):
- de aankomst en het vertrek van de deelnemers aan c.q. bezoekers van de in de sportaccommodatie te verrichten (sport)activiteiten, zowel vóór, gedurende als na afloop van genoemde activiteiten;
 - de toelating van genoemde personen tot de sportaccommodatie;
 - voldoende begeleiding van deelnemers aan genoemde (sport)activiteiten;
 - het gaan van de deelnemers/gebruikers van en naar de kleedkamers en het omkleden zelf;
 - het overdragen van de leerlingen aan de sportinstructeurs c.q. docenten lichamelijke opvoeding;
 - het douchen door deelnemers.

3 Overig

- 3.1 Op de huur van sporthallen, sportzalen en gymnastiekzalen en de bijbehorende ruimten zijn tevens de voorwaarden zoals vermeld in Algemeen van toepassing.
- 3.2 Voor zover de voorwaarden in Sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen afwijken van Algemeen zijn de voorwaarden van Sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen van toepassing.

C) Sleutelverhuur

1 Gebruik

- 1.1 Bij sleutelverhuur, waarbij de sportaccommodatie aan huurder ter beschikking wordt gesteld, zonder dat een beheerder van verhuurder aanwezig is, wordt huurder tegen betaling van een

borgsom in het bezit gesteld van de sleutel(s) van de sportaccommodatie. De hoogte van de borgsom is in de overeenkomst vermeld. Voor de ontvangst van deze sleutel dient te worden getekend. Dupliceren van deze sleutel(s) is niet toegestaan.

- 1.2 Bij verlies, vermissing of diefstal van de verstrekte sleutel(s) dient huurder verhuurder hiervan per omgaande in kennis te stellen. Huurder zal de hiermee verband houdende kosten, zoals de kosten van vervanging van sloten, voldoen. Huurder is aansprakelijk voor de door verhuurder als gevolg van verlies, vermissing of diefstal van de sleutel te lijden schade.
- 1.3 Na de beëindiging van de huurovereenkomst dient huurder de verstrekte sleutel(s) bij verhuurder in te leveren, waarna de borgsom zal worden gerestitueerd.

2 Toezicht en veiligheid

- 2.1 Huurder is volledig verantwoordelijk voor het toezicht op het gebruik van en de veiligheid in de sportaccommodatie.
- 2.2 Huurder is verplicht, indien zich calamiteiten voordoen, dat zij zorgt dat de gebruiker weet wat zij moeten doen bij een calamiteit.
- 2.3 Huurder is verplicht dat er minimaal 1 persoon aanwezig is, die in bezit is van minimaal EHBSO/EHBO-diploma.
- 2.4 Huurder zorgt voor de aanwezigheid van EHBO-materialen die zijn toegerust op het reguliere gebruik van het gehuurde. Huurder draagt zorg voor het juiste gebruik ervan en voor aanvulling van gebruikte EHBO-materialen. Indien huurder het gehuurde met toestemming van verhuurder gebruikt voor (sport)evenementen, waarbij de aard van het gebruik dan wel het aantal deelnemers c.q. toeschouwers/bezoekers afwijkt van het reguliere gebruik ten behoeve van de reguliere sportactiviteiten, zorgt huurder voor uitbreiding van de reeds aanwezige EHBO-materialen, voor zover een en ander op grond van wettelijke en/of plaatselijke voorschriften is vereist.

3 Horecaruimten

- 3.1 Indien tot de sportaccommodatie behorende horecaruimten worden verhuurd, dient huurder, althans ten minste één van de in deze horecaruimten werkzame medewerkers van huurder, te beschikken over de door de Drank- en Horecawet vereiste 'Verklaring Sociale Hygiëne'. Algemeen, artikel 14 is van overeenkomstige toepassing.

4 Overig

- 4.1 Op de sleutelverhuur zijn tevens de voorwaarden zoals vermeld in Algemeen, Afdeling zwembaden en Sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen van toepassing, tenzij de aard van deze voorwaarden zich tegen toepassing op sleutelverhuur verzet.
- 4.2 Voor zover de voorwaarden in Algemeen, Zwembaden, Sporthallen, sportzalen en gymnastieklokalen afwijken van Sleutelverhuur zijn de voorwaarden van Sleutelbeheer van toepassing.

D) Verhuur- en vergaderarrangementen

1 Aantal personen

- 1.1. Het exacte definitieve aantal personen dient uiterlijk 5 werkdagen voor aankomst / de ingangsdatum van het arrangement of groepsbezoek bij de afdeling verhuur schriftelijk te zijn opgegeven.
- 1.2. Indien het aantal personen minder is dan opgegeven, brengt Sportbedrijf Lelystad niettemin het aantal personen in rekening dat in de ondertekende bevestiging /tot stand gekomen overeenkomst staat vermeld.

2 Tarieven

- 2.1. Met ingang van 1 januari 2019 valt Sportbedrijf Lelystad onder de btw-sportvrijstelling, waardoor sportieve arrangementen met dranken, etenswaren en de uitvoering van een activiteit apart worden belast. Sportieve activiteiten zijn vrijgesteld van BTW. Non-alcoholische dranken en etenswaren zijn belast met 9% BTW. Vergaderarrangementen en alcoholische dranken zijn belast met het hoge BTW-tarief van 21%.
- 2.2. Alle genoemde tarieven zijn gebaseerd op het minimaal aantal personen dat in de bevestiging staat vermeld.

- 2.3. Bij een mindering in het aantal personen behoudt Sportbedrijf Lelystad het recht de tarieven van het arrangement of groepsbezoek te her berekenen.
- 2.4. Tussentijdse prijs- of belastingwijzigingen ten opzichte van de in deze bepaling genoemde prijzen en belastingen worden uitdrukkelijk voorbehouden.

3 Facturatie

- 3.1. Facturatie geschiedt binnen 14 werkdagen na afloop van de organisatie van het arrangement of groepsbezoek met hierop een overzicht van de gemaakte kosten. De factuur wordt naar het in de ondertekende bevestiging vermelde factuuradres verzonden.
- 3.2. Overige consumpties en/of extra gebruikte (audiovisuele) middelen die niet staan beschreven in de bevestiging of overeenkomst, worden via nacalculatie achteraf aan de Afnemer gefactureerd.
- 3.3. Alle btw-onderdelen worden in de factuur apart belast.

4 Bevestiging

- 4.1. Elke bevestiging of overeenkomst die is opgesteld voor een arrangement of groepsbezoek dient ondertekend te worden ter bevestiging. Deze kan bij voorkeur gemaild dan wel per post worden gestuurd naar de afdeling verhuur van Sportbedrijf Lelystad.

5 Annuleringsregeling en beëindiging overeenkomst

- 5.1. Bij annulering van het arrangement of groepsbezoek, ongeacht de reden, worden er administratie- en organisatiekosten in rekening gebracht:
 - Bij annulering tot 5 (vijf) dagen voor aanvang van een arrangement is Afnemer gehouden 25% (vijfentwintig procent) van het reserveringsbedrag te voldoen;
 - Bij annulering binnen 5 dagen, maar tot 24 (vierentwintig) uur voor aanvang van een arrangement, is Afnemer gehouden 75% (vijfenzeventig procent) van de reserveringwaarde/het reserveringsbedrag te voldoen;
 - Bij annulering binnen 24 (vierentwintig) uur voor aanvang van een arrangement, is Afnemer gehouden 100% (honderd procent) van de reserveringwaarde / het reserveringsbedrag te voldoen.
- 5.2. De bedragen worden door Afnemer binnen 14 dagen na datum factuur voldaan aan Sportbedrijf Lelystad op haar IBAN-nummer.
- 5.3. De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Afnemer / Gebruiker en worden derhalve per persoon berekend voor alle activiteiten, hieronder vallen ook horeca-activiteiten. Indien de gehele reservering wordt geannuleerd, dient dit schriftelijk te gebeuren en is de annulering pas definitief nadat Afnemer hiervan door Sportbedrijf Lelystad een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.

6. Consumpties

- 6.1. Het is niet toegestaan binnen de ruimtes / accommodaties van Sportbedrijf Lelystad etenswaren en/of dranken te verkopen/uit te geven zonder schriftelijke toestemming van Sportbedrijf Lelystad.

3 Gebruik buitensportaccommodaties

1 Algemene bepalingen

- 1.1 De huurverhouding wordt beheerst door Nederlands recht en door de bepalingen in de schriftelijke huurovereenkomst óf door de aanvraag en de bevestiging (contract), alsmede door deze voorwaarden en indien van toepassing aanvullende voorwaarden.
- 1.2 In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist verhuurder.
- 1.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de sportaccommodatie is gelegen.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst, waarbij verhuurder aan (volwassene) huurder een sportaccommodatie verhuurt, komt tot stand middels een wederzijds ondertekende overeenkomst óf middels een door huurder ingediende aanvraag voor sportaccommodatiegebruik met bevestiging (contract) hiervan door verhuurder.

3 Beëindiging van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst geldt voor de daarin opgenomen duur óf geldt voor de in de bevestiging genoemde datum/periode. De overeenkomst eindigt na de overeengekomen/ genoemde datum/periode van rechtswege zonder dat daartoe een nadere opzegging vereist is. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt aangegaan dient opzegging te geschieden bij aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
- 3.2 Na afloop van de overeenkomst levert huurder de sportaccommodatie op in dezelfde staat waarin deze verkeerde bij aanvang van het gebruik.
- 3.3 In het geval dat huurder zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zal huurder, na ter zake door verhuurder schriftelijk te zijn aangemaand om alsnog binnen 8 dagen zijn verplichtingen na te komen, in gebreke zijn en zal verhuurder gerechtigd zijn de huurverhouding te beëindigen, onverminderd de verplichting van huurder tot vergoeding aan verhuurder van kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, schade en interesten. In geval van wanbetaling van de huurprijs wordt de wettelijke rente in rekening gebracht vanaf de vervaldatum en bedraagt het minimumbedrag van de buitengerechtelijke kosten 15% van het openstaande bedrag.

4 Huurprijs en betalingsvoorschriften

- 4.1 De huurprijs voor de sportaccommodatie wordt jaarlijks door verhuurder vastgesteld.
- 4.2 Met ingang van 1 januari ieder jaar kunnen de tarieven worden verhoogd. Deze verhoging zal niet meer zijn dan 5%, tenzij Sportbedrijf Lelystad met toestemming van gemeente Lelystad anders besluit.
- 4.3 Huurder verplicht zich de huurprijs tijdig en op de overeengekomen of vastgestelde vervaldag te voldoen. Betaling dient te geschieden zonder verrekening of opschorting. In geval van incidentele verhuur dient de huurprijs direct na het aangaan van de overeenkomst en voorafgaand aan het gebruik te worden voldaan.
- 4.4 Verhuurder is gerechtigd bij aanvang van de huurovereenkomst een waarborgsom te verlangen van huurder. Deze waarborgsom kan door verhuurder worden aangewend ter verrekening met eventueel achterstallige huurtermijnen of andersoortige (schade)vorderingen op huurder uit hoofde van de huurovereenkomst. Huurder heeft geen recht op verrekening van enig bedrag met de waarborgsom; over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

5 Aansprakelijkheid, schade en schoonmaak

- 5.1 Huurder is jegens verhuurder aansprakelijk voor alle schade toegebracht in/aan de sportaccommodatie en/of van de daarin aanwezige (sport)inventaris, tenzij huurder bewijst dat hem, de personen die huurder tot het gehuurde heeft toegelaten en de personen waarvoor huurder aansprakelijk is, ter zake geen schuld treft of dat hem dienaangaande geen nalatigheid is te verwijten.
- 5.2 Verhuurder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebreken die hij niet kende of niet behoorde te kennen bij het aangaan van de huurovereenkomst.

- 5.3 Ingeval de sportaccommodatie door grove gebreken of door werkzaamheden niet door huurder kan worden gebruikt, zal verhuurder zo mogelijk vervangende ruimte beschikbaar stellen en/of de huurprijs verminderen naar evenredigheid van tijd en van het gedeelte van de sportaccommodatie waarvan huurder verstoken zal zijn.
- 5.4 Verhuurder is niet aansprakelijk voor eventuele (sport)ongevallen of gevolgen van (sport)ongevallen in de sportaccommodatie, al dan niet als gevolg van niet-nakoming zijdens huurder van diens toezicht- en veiligheidsverplichtingen, noch voor beschadiging, verwisseling, verlies of diefstal van eigendommen van huurder, diens leden of personen die onder verantwoordelijkheid van huurder van de sportaccommodatie gebruikmaken of van derden die huurder heeft toegelaten; huurder vrijwaart verhuurder voor aanspraken van derden ter zake.
- 5.5 Huurder dient toereikend tegen wettelijke aansprakelijkheid te zijn verzekerd. Met het tekenen van de voorwaarden verklaart huurder verzekerd te zijn voor wettelijke aansprakelijkheid
- 5.6 Huurder is verplicht alle schade binnen 24 uur schriftelijk te melden bij verhuurder via e-mail klantenservice@sportbedrijf.nl. Huurder wordt door ingebruikname van de sportaccommodatie en de daarin aanwezige inventaris geacht deze te hebben aanvaard in de toestand waarin deze zich bevindt op het moment van ingebruikneming.
- 5.7 Indien het gehuurde (inclusief kleedkamers) niet in dezelfde staat wordt achtergelaten als waarin deze verkeerde bij aanvang van het gebruik, ontvangt huurder per keer in ieder geval een rekening van verhuurder voor schoonmaakkosten van € 75,- exclusief btw.

6 Gebruik en omvang van de sportaccommodatie

- 6.1 De sportaccommodatie zal door huurder uitsluitend gedurende de overeengekomen huurperiode en overeenkomstig de in de huurovereenkomst aangegeven bestemming worden gebruikt. Het is huurder niet toegestaan de bestemming van de sportaccommodatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder te wijzigen.
- 6.2 Het is huurder niet toegestaan de sportaccommodatie zonder schriftelijke toestemming van verhuurder geheel of gedeeltelijk onder te verhuren, anderszins aan derden in gebruik te geven of de met verhuurder overeengekomen gebruikstijden met derden te ruilen.
- 6.3 Huurder is niet bevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder veranderingen aan de sportaccommodatie aan te brengen. Met toestemming van verhuurder aangebrachte veranderingen dienen vóór het einde van de huurovereenkomst door huurder ongedaan te zijn gemaakt.
- 6.4 De sportaccommodatie wordt verhuurd inclusief de aanwezige inventaris en sport- en spelmateriaal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.5 Voor zover de sportaccommodatie wordt verhuurd inclusief de in artikel 6.5 genoemde zaken mogen genoemde zaken uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn bestemd en dienen genoemde zaken zorgvuldig en in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften te worden opgebouwd, gebruikt en te worden opgeborgen.
- 6.6 Het is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verhuurder de in artikel 6.5 genoemde zaken uit of van de sportaccommodatie te verwijderen en buiten de sportaccommodatie te gebruiken.
- 6.7 Huurder dient zelf zorg te dragen voor klein sport- en spelmateriaal en verbruiksartikelen, zoals rackets en ballen.
- 6.8 Het op- en afbouwen, plaatsen en/of verwijderen van sport- en speeltoestellen, dient binnen de overeengekomen gebruikstijden te gebeuren.
- 6.9 Huurder mag bij het gebruik van de sportaccommodatie geen hinder of overlast veroorzaken. Huurder zorgt ervoor dat vanwege hem aanwezige derden dit evenmin doen.
- 6.10 Verhuurder kan huurder de toegang tot de sportaccommodatie weigeren indien huurder op het moment dat deze de sportaccommodatie voor het eerst in gebruik wenst te nemen (nog) niet aan zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst heeft voldaan. Dit heeft geen gevolgen voor de ingangsdatum van de huurovereenkomst en de uit de huurovereenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder.

7 Verbodsbepalingen en voorschriften van orde

- 7.1 Het is huurder niet toegestaan op of in de sportaccommodatie zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van verhuurder:

- glas- en aardewerk in zijn bezit te hebben, met uitzondering van de in de sportaccommodatie aanwezige horecaruimte(n);
- eigen zaken, waaronder stands, te (doen) plaatsen;
- vloeren hoger te (doen) belasten dan bouwtechnisch en/of cultuurtechnisch toelaatbaar is of in de huurovereenkomst is aangegeven;
- handelingen te (doen) verrichten waardoor milieuverontreiniging optreedt of schade aan de sportaccommodatie kan ontstaan;
- milieugevaarlijke zaken, waaronder stank verspreidende, brandgevaarlijke of ontplofbare zaken, te gebruiken en/of in bezit te hebben;
- soft- en harddrugs te gebruiken en/of in bezit te hebben;
- zonder geldige reden in of nabij de kleed-, was- en doucheruimten rond te hangen;
- kleding te dragen of materiaal te gebruiken die schade kunnen toebrengen aan de sportaccommodatie, de inventaris of zich in de sportaccommodatie bevindende personen;
- gebruik te maken van de nooduitgangen en/of brandblusvoorzieningen, anders dan in geval van nood;
- nooduitgangen, vluchtwegen en brandblusvoorzieningen te blokkeren;
- rijwielen en andere vervoermiddelen in of op het gehuurde te plaatsen en/of te gebruiken, tenzij het vervoermiddelen van mindervaliden betreft;
- rijwielen en vervoermiddelen op andere dan de daarvoor bestemde plaatsen te stallen;
- huisdieren tot de sportaccommodatie toe te laten, met uitzondering van blindengeleidehonden of hulphonden van personen met lichamelijke, visuele, auditieve of andere cognitieve beperkingen.
- Personen tot de accommodatie toe te laten die lijden aan besmettelijke ziekten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: Corona virussen, MKZ, tropische ziekten zoals malaria, dengue en andere medische aandoeningen die naar het oordeel van Sportbedrijf Lelystad gevaarlijk zijn of een risico vormen voor de betreffende persoon zelf, voor alle overige aanwezigen, voor de toegang tot de accommodatie of voor deelname aan de activiteiten die binnen – of in de nabijheid van de accommodatie worden gehouden.

7.2 Verhuurder kan aan het verlenen van toestemming voor de in onderhavig artikel genoemde activiteiten en handelingen nadere voorwaarden verbinden.

7.3 Verhuurder is bevoegd de in artikel 7.1 genoemde zaken die zonder toestemming van verhuurder in of op de sportaccommodatie aanwezig of voorhanden zijn direct op kosten van huurder te (laten) verwijderen.

7.4 De in artikel 7.3 genoemde boete is steeds verschuldigd door het enkele feit der overtreding zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling van de zijde van verhuurder zal zijn vereist en zonder dat daartegen enig beroep op verrekening van de zijde van huurder zal zijn toegelaten.

7.5 Huurder is verplicht zich ordelijk te gedragen in de sportaccommodatie en zich te houden aan genoemde verbodsbepalingen en voorschriften van orde en de huisregels.

7.6 Verhuurder behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te vullen dan wel te wijzigen, in welk geval verhuurder huurder direct zal voorzien van een afschrift van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Door het aangaan van de huurovereenkomst verklaart huurder in te stemmen met genoemde Algemene Voorwaarden en huisregels.

8 Aanwijzingen en voorschriften verhuurder, overheidsinstanties en hulpverlenende diensten

8.1 Mondelinge en schriftelijke aanwijzingen van verhuurder en/of medewerkers van verhuurder en/of in opdracht van verhuurder handelende derden dienen te allen tijde onverwijld en stipt te worden opgevolgd.

8.2 Huurder zal richtlijnen, voorschriften of aanwijzingen van verhuurder, de overheid of andere bevoegde instanties ten aanzien van het (gescheiden) aanbieden van afvalstoffen nauwgezet naleven. Bij niet- of niet volledige nakoming van deze verplichting is huurder aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende financiële, strafrechtelijke en mogelijke andere consequenties.

9 Toezicht

9.1 Huurder draagt zorg voor de handhaving van de orde en het toezicht op de naleving van de in de artikelen 6, 7 en 8 genoemde verplichtingen. Voorts ziet huurder erop toe dat uitsluitend toegang wordt verleend tot en gebruik wordt gemaakt van de sportaccommodatie

op de overeengekomen tijdstippen door personen, die op basis van de huurovereenkomst en de aard van het gebruik gerechtigd zijn de sportaccommodatie te betreden.

- 9.2 Verhuurder en/of medewerkers van verhuurder en/of in opdracht van verhuurder handelende derden hebben te allen tijde toegang tot de sportaccommodatie teneinde te controleren of de in onderhavige overeenkomst genoemde, op huurder en door of vanwege huurder tot de sportaccommodatie toegelaten personen rustende verplichtingen worden nageleefd.

10 Sancties niet-naleving gebruiksvoorschriften, verbodsbepalingen, huisregels en aanwijzingen

- 10.1 Voor zover huurder of op de door of vanwege huurder tot de sportaccommodatie toegelaten personen de in de artikelen 6, 7, 8 en 9 genoemde verplichtingen niet naleven, is verhuurder bevoegd hen uit de sportaccommodatie te verwijderen en hen de toegang tot de sportaccommodatie te ontfeggen.
- 10.2 Huurder is verplicht eventuele kosten die voortvloeien uit een schending van de in artikel 6, 7 en 8 genoemde verplichtingen, alsmede eventuele boetes en dwangsommen die verhuurder door de in artikel 8 genoemde overheidsinstanties en hulpverlenende diensten worden opgelegd integraal te voldoen.

11 Vergunningen en ontheffingen

- 11.1 Indien huurder de sportaccommodatie met toestemming van verhuurder gebruikt voor evenementen, waarbij de aard van het gebruik dan wel het aantal deelnemers c.q. toeschouwers/bezoekers afwijkt van het reguliere gebruik ten behoeve van de reguliere sportactiviteiten, is huurder verplicht op zijn kosten alle (evenementen)vergunningen en ontheffingen aan te vragen die voor dit afwijkende gebruik zijn vereist. In dat geval stelt huurder zelf een op het evenement gericht inrichtingsplan van de sportaccommodatie, een draaiboek en een calamiteitenplan op. Huurder zorgt ervoor dat:
- verhuurder ten minste vijf dagen vóór aanvang van het gebruik van de sportaccommodatie in het bezit wordt gesteld van een kopie van de in artikel 11 genoemde vergunningen en ontheffingen;
 - het definitieve inrichtingsplan, het draaiboek en het calamiteitenplan ten minste vijf dagen vóór aanvang van het gebruik van het gehuurde ter goedkeuring aan verhuurder worden voorgelegd.
- 11.2 Huurder is verplicht zelf te onderzoeken of voor het overeengekomen gebruik van de sportaccommodatie vergunningen en ontheffingen zijn vereist. Het aangaan van een huurovereenkomst ten behoeve van genoemd gebruik houdt uitdrukkelijk geen toezegging in dat de benodigde vergunningen en ontheffingen daadwerkelijk zullen worden verleend.
- 11.3 Huurder verstrekt verhuurder een kopie van genoemde vergunningen en/of ontheffingen binnen twee dagen nadat deze door het bevoegde gezag zijn verleend en in ieder geval vijf dagen vóór aanvang van het evenement.
- 11.4 Voor zover de in artikel 11.1 genoemde vergunningen en ontheffingen slechts kunnen worden verleend na het aanbrengen van bepaalde voorzieningen, dient huurder verhuurder daarvoor vooraf toestemming te vragen. De kosten van het aanbrengen van genoemde voorzieningen komen voor rekening van huurder.
- 11.5 Huurder is verplicht de sportaccommodatie zodanig te gebruiken dat niet wordt gehandeld in strijd met enige wet, verordening, vergunning of andere overheidsvoorschriften, waaronder begrepen (brand)veiligheidsnormen van politie en brandweer. Indien met toestemming van verhuurder muziek ten gehore wordt gebracht of gebruik wordt gemaakt van geluids- en/of audiovisuele apparatuur mogen de in de Wet Geluidhinder opgenomen normen niet worden overschreden.
- 11.6 Indien huurder de in artikel 11.1, 11.3, 11.4 en 11.5 genoemde verplichtingen niet nakomt, is verhuurder gerechtigd het gebruik (tijdelijk) stil te leggen.
- 11.7 Huurder is verplicht eventuele boetes en dwangsommen die verhuurder worden opgelegd doordat huurder de in artikel 11.1, 11.3, 11.4 en 11.5 genoemde verplichtingen niet is nagekomen integraal te voldoen.
- 11.8 Weigering of intrekking van een vergunning zal geen aanleiding kunnen geven tot beëindiging van de huurovereenkomst door huurder of tot enige andere actie van huurder tegen verhuurder.

12 Veiligheid en calamiteiten

- 12.1 Verhuurder zorgt ervoor dat de sportaccommodatie deugdelijk wordt onderhouden en het gehuurde voldoet aan de voor sportaccommodaties geldende wettelijke voorschriften met uitzondering van de eigendommen van de huurder. Voor de eigendommen van de huurder is huurder verantwoordelijk dat de eigendommen deugdelijk worden onderhouden en het voldoet aan de wettelijke voorschriften. Huurder dient ervoor te zorgen dat er een bedrijfsnoodplan voor het gehuurde is. In dit plan is aangegeven op welke wijze men met ongevallen en noodsituaties dient om te gaan en wie welke taken en bevoegdheden heeft indien genoemde calamiteiten zich voordoen.
- 12.2 Huurder dient ervoor te zorgen dat er een ontruimingsplan is, waarin wordt aangegeven op welke wijze de sportaccommodatie dient te worden ontruimd indien zich calamiteiten voordoen en welke vluchtroutes in dat geval dienen te worden gebruikt.
- 12.3 Huurder is verplicht om noodsituaties alsmede schade aan de sportaccommodatie en/of de in de sportaccommodatie aanwezige inventaris te melden aan Sportbedrijf Lelystad via e-mailadres klantenservice@sportbedrijf.nl. Noodsituaties dienen te allen tijde telefonisch te worden gemeld aan Sportbedrijf Lelystad via 0320 285 385.
- 12.4 Huurder zorgt voor de aanwezigheid van EHBO-materialen die zijn toegerust op het reguliere gebruik van het gehuurde. Huurder draagt zorg voor het juiste gebruik ervan en voor aanvulling van gebruikte EHBO-materialen. Indien huurder het gehuurde met toestemming van verhuurder gebruikt voor (sport)evenementen, waarbij de aard van het gebruik dan wel het aantal deelnemers c.q. toeschouwers/bezoekers afwijkt van het reguliere gebruik ten behoeve van de reguliere sportactiviteiten, zorgt huurder voor uitbreiding van de reeds aanwezige EHBO-materialen, voor zover een en ander op grond van wettelijke en/of plaatselijke voorschriften is vereist.

13 Hygiëne

- 13.1 Na elk gebruik draagt huurder zorg voor het bezemschoon achterlaten van de kleedruimte(n) en te zorgen dat er geen zwerfafval op het sportcomplex achterblijft.
- 13.2 Huurder meldt hygiënisch niet verantwoorde situaties aan de medewerkers van verhuurder door middel van het versturen van een e-mail naar klantenservice@sportbedrijf.nl of melding aan de dienstdoende beheerder.
- 13.3 Huurder voorkomt onnodige vervuiling en ziet toe op het ordelijk gebruik van het gehuurde door de deelnemers aan de activiteiten.

14 Gebruik

- 14.1 Huurder controleert vóór zijn vertrek of alle onder zijn verantwoordelijkheid vallende deelnemers aan de activiteiten en eventuele bezoekers de accommodatie hebben verlaten.
- 14.2 Na elk gebruik zorgt huurder voor het sluiten van de ramen en deuren van de sportaccommodatie en het uitschakelen van lichtpunten, water en elektra, technische installaties en het inschakelen van eventuele alarminstallaties.
- 14.3 Eventuele kosten die verbonden zijn aan het niet of onjuist afsluiten van de sportaccommodatie en het niet of onjuist uitschakelen van water en elektra, de technische installaties en de alarminstallaties, zoals kosten in verband met alarmopvolgingen, komen voor rekening van huurder.

15 Sport- en speeltoestellen

- 15.1 Verhuurder zorgt ervoor dat de op de sportaccommodatie aanwezige sport- en speelmaterialen, voor zover van toepassing, voldoen aan het Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen.
- 15.2 Verhuurder is verantwoordelijk voor een deugdelijk onderhoud aan sport- en speelmaterialen en zorgt ervoor dat gebreken aan deze toestellen zo spoedig mogelijk worden hersteld. Voor zover genoemde gebreken niet direct kunnen worden hersteld, zorgt verhuurder ervoor dat duidelijk wordt aangegeven dat het betreffende sport- en speeltoestel buiten gebruik is en dat maatregelen worden getroffen die een gebruik daarvan verhinderen.

A) Sleutelverhuur

1 Gebruik

- 1.1 Bij sleutelverhuur, waarbij de sportaccommodatie aan huurder ter beschikking wordt gesteld, zonder dat een beheerder van verhuurder aanwezig is, wordt huurder tegen betaling van een borgsom in het bezit gesteld van de sleutel(s) van de sportaccommodatie. De hoogte van de borgsom is in de overeenkomst vermeld. Voor de ontvangst van deze sleutel dient te worden getekend. Dupliceren van deze sleutel(s) is niet toegestaan.
- 1.2 Bij verlies, vermissing of diefstal van de verstrekte sleutel(s) dient huurder verhuurder hiervan per omgaande in kennis te stellen. Huurder zal de hiermee verband houdende kosten, zoals de kosten van vervanging van sloten, voldoen. Huurder is aansprakelijk voor de door verhuurder als gevolg van verlies, vermissing of diefstal van de sleutel te lijden schade.
- 1.3 Na de beëindiging van de huurovereenkomst dient huurder de verstrekte sleutel(s) bij verhuurder in te leveren, waarna de borgsom zal worden gerestitueerd.

2 Toezicht en veiligheid

- 2.1 Huurder is volledig verantwoordelijk voor het toezicht op het gebruik van en de veiligheid in de sportaccommodatie.
- 2.2 Huurder is verplicht, indien zich calamiteiten voordoen, dat zij zorgt dat de gebruiker weet wat zij moeten doen bij een calamiteit.
- 2.3 Huurder is verplicht dat er minimaal 1 persoon aanwezig is, die in bezit is van minimaal EHBSO/EHBO-diploma.
- 2.4 Huurder zorgt voor de aanwezigheid van EHBO-materialen die zijn toegerust op het reguliere gebruik van het gehuurde. Huurder draagt zorg voor het juiste gebruik ervan en voor aanvulling van gebruikte EHBO-materialen. Indien huurder het gehuurde met toestemming van verhuurder gebruikt voor (sport)evenementen, waarbij de aard van het gebruik dan wel het aantal deelnemers c.q. toeschouwers/bezoekers afwijkt van het reguliere gebruik ten behoeve van de reguliere sportactiviteiten, zorgt huurder voor uitbreiding van de reeds aanwezige EHBO-materialen, voor zover een en ander op grond van wettelijke en/of plaatselijke voorschriften is vereist.

3 Horecaruimten

- 3.1 Indien tot de sportaccommodatie behorende horecaruimten worden verhuurd, dient huurder, althans ten minste één van de in deze horecaruimten werkzame medewerkers van huurder, te beschikken over de door de Drank- en Horecawet vereiste 'Verklaring Sociale Hygiëne'. Algemeen, artikel 14 is van overeenkomstige toepassing.

4 Overig

- 4.1 Op de sleutelverhuur zijn tevens de voorwaarden zoals vermeld in Algemeen en Gebruik buitensportaccommodaties van toepassing, tenzij de aard van deze voorwaarden zich tegen toepassing op sleutelverhuur verzet.

4 Abonnementen

1 Definities

- 1.1 Aanbieder: NV Sportbedrijf Lelystad gevestigd te Lelystad, correspondentieadres Badweg 21, 8223 PA, Lelystad of info@sportbedrijf.nl en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Gooi- Eem- en Flevoland onder nummer 39065446.
- 1.2 Deelnemer: degene die – onder begeleiding van personeel van Aanbieder – deelneemt aan zwemlessen ten einde een of meerdere zwemdiploma's te behalen, of deelneemt aan een doelgroep-, fitness- of squashactiviteit. Deelnemers dienen ten minste 4 jaar of ouder te zijn. Indien de Deelnemer als zodanig niet meerderjarig is, wordt onder Deelnemer tevens begrepen diens wettelijk vertegenwoordiger of diegene die een abonnement afsluit, waarbij de leeftijd van de jeugd 2 tot 18 jaar is gedefinieerd.
- 1.3 Faciliteiten: de locatie, waaronder het zwembad en aangelegen accommodaties, en de gelegenheid om gebruik te maken van die locatie door Deelnemer, diens wettelijk vertegenwoordiger of begeleider, en de mogelijkheid om deel te nemen aan georganiseerde activiteiten en lesprogramma's.
- 1.4 Inschrijven: aanmelden van Deelnemer middels het registreren via een Sportbedrijf-account op www.mijn.sportbedrijf.nl en het daar invullen van het standaard online inschrijfformulier van Sportcentrum De Koploper.
- 1.5 Overeenkomst: de verbintenis tussen Aanbieder en Deelnemer, althans diens wettelijk vertegenwoordiger, welke tot stand komt door inschrijving van de Deelnemer voor de door Aanbieder te leveren diensten en acceptatie van die inschrijving door Aanbieder.

2 Betaling, incasso, prijzen en deelname

- 2.1 Gelijktijdig met de inschrijving voor een abonnement dienen de verschuldigde administratiekosten en/ of het inschrijfgeld te worden voldaan.
- 2.2 Diegene die zich inschrijft stemt erin toe dat de door de deelnemer verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Sportbedrijf Lelystad en ten behoeve van deze overeenkomst kunnen worden gebruikt.
- 2.3 Door de online inschrijving gaat Deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden van Sportbedrijf Lelystad. In geval van zwemles eindigt deze overeenkomst na afloop van de laatste zwemles waarvoor is ingeschreven.
- 2.4 Bij online inschrijving wordt het verschuldigde abonnementsgeld of lesgeld naar rato berekend tot de eerste dag van de daaropvolgende maand. Dit bedrag wordt samen met het abonnementsgeld of lesgeld voor de eerste volledige maand geïncasseerd via automatische incasso. Bij de eerste inschrijving dient u een machtiging voor automatische incasso af te geven. Hiervoor betaalt u via iDEAL eenmalig € 0,01 ter verificatie.
- 2.5 Het lesgeld en/of abonnementsgeld is, ook indien Deelnemer – om welke reden dan ook – geen gebruikmaakt van de Faciliteiten van Aanbieder, te allen tijde integraal verschuldigd behoudens in geval van (al dan niet gedeeltelijke) ontheffing door Aanbieder.
- 2.6 Het verschuldigde abonnementsgeld/lesgeld dient door de Deelnemer maandelijks op de eerste dag van de nieuwe kalendermaand te zijn voldaan. Voldoening vindt plaats per automatische incasso. Deelnemer dient ten tijde van de incassering te zorgen voor een toereikend saldo op zijn/haar bankrekening. Indien, om welke reden dan ook, het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd, dient het gestorneerde bedrag voor de eerstvolgende les per pin of contant te zijn voldaan bij de receptie, of via Ideal in de persoonlijke omgeving op <http://www.sportbedrijf.nl> voldoen te zijn. Als betaling niet plaatsvindt, om welke reden dan ook, wordt de (zwem)lespas direct geblokkeerd, krijgt Deelnemer geen toegang tot het zwembad/accommodatie en kan niet meer deelgenomen worden aan de (zwem)lessen. Na betaling wordt de blokkering weer opgeheven.
- 2.7 Indien er twee opeenvolgende maanden niet geïncasseerd kan worden, is Aanbieder genooddaakt administratiekosten c.q. storneringskosten in rekening te brengen.
- 2.8 Indien en zodra Aanbieder genooddaakt is over te gaan tot (buitengerechtelijke) incasso van haar vordering, is Aanbieder bevoegd de nakoming van eventueel op haar rustende verplichtingen per direct op te schorten en kan deelnemer geen gebruikmaken van de Faciliteiten van Aanbieder. Aanbieder behoudt zich het recht voor de overeenkomst alsdan te ontbinden.

- 2.9 Indien Deelnemer het niet eens is met een geïncasseerd bedrag, kan hij/zij deze incasso storneren binnen de daarvoor wettelijk geldende termijn. Deelnemer kan zijn/haar bank opdracht geven tot terugboeking van het desbetreffende bedrag.
Incassant ID: NL45ZZZ390699050000.
- 2.10 De voor de zwemlessen en doelgroepen geldende tarieven worden vermeld op de website www.sportbedrijf.nl. Aanbieder zal de prijs in rekening brengen die conform de meest actuele prijslijst van Aanbieder wordt gehanteerd. Aanbieder streeft ernaar dat op de prijslijst op de website van Aanbieder steeds de meest actuele prijzen in euro worden vermeld, maar behoudt zich het recht voor van de getoonde prijs af te wijken, bijvoorbeeld indien de getoonde prijzen vanwege technische storing of toedoen van derden niet overeenstemmen met de meest actuele prijslijst als door Aanbieder gehanteerd. Aanbieder zal in voorkomend geval deelnemer informeren.
- 2.11 Aanbieder behoudt zich te allen tijde het recht voor om prijzen aan te passen, bijvoorbeeld in verband met inflatiecorrectie of indien wijzigingen in (fiscale) wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven. Een prijsverhoging, anders dan hiervoor bedoeld, binnen drie maanden na inschrijving geeft Deelnemer het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 2.12 Zodra het abonnementsgeld en/of lesgeld en inschrijfgeld of administratiekosten is voldaan, kan Deelnemer een klantenpas ophalen bij de receptie Sportcentrum de Koploper. Op de klantenpas zijn de gegevens van Deelnemer geregistreerd alsmede de voor de lessen benodigde leskaart, welke tot en met de vervaldatum daarvan geldig is. Een nieuwe leskaart gaat aansluitend aan de vervaldatum van de oude leskaart in. In geval van automatische incasso wordt de leskaart automatisch op de klantenpas (bij)geboekt. Bij andere betaalvormen dient de (aansluitende) leskaart bij de kassa of bij de receptie/klantenservice te worden geactiveerd.
- 2.13 Een klantenpas in combinatie met een zwemlesabonnement (bij kinderen onder de 18 jaar geldt tevens in combinatie met een betalende volwassene) geldt voor Deelnemer ook als toegangsbewijs tijdens recreatieve openingsuren.
- 2.14 De klantenpas is persoonsgebonden welke Deelnemer eenmalig aanschafft en betaalt en kan niet worden overgedragen.
- 2.15 De (wettelijke vertegenwoordiger van) Deelnemer draagt zorg voor de klantenpas. Bij verlies van de klantenpas brengt Aanbieder administratiekosten in rekening.

3 Faillissement of wettelijke schuldsanering

- 3.1 Indien de Deelnemer of diens wettelijk vertegenwoordiger in staat van faillissement wordt verklaard, toegelaten wordt tot de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen, of anderszins handelingsonbevoegd of handelingsonbekwaam wordt verklaard, behoudt Aanbieder zich het recht voor enige overeenkomst met de Deelnemer aanstonds te ontbinden.

4 Opzegging en einde overeenkomst

- 4.1 Tussentijds opzeggen van een abonnement is voor de eerste dag van de nieuwe maand mogelijk, dit met in achtneming van de opzegtermijn van één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk aan het adres van Aanbieder of per e-mail te geschieden.
- 4.2 Indien Deelnemer niet tijdig opzegt wordt het abonnement, automatisch met nog een kalendermaand verlengt.

5 Ziekte

- 5.1 In geval van ziekte verzoeken wij de Deelnemer dit per e-mail door te geven aan de klantenservice van Sportcentrum De Koploper. Indien de verwachting is dat Deelnemer minstens 4 weken ziek blijft, dient dit met doktersverklaring aangegeven te worden. In geval van langdurige ziekte kan met toestemming van Aanbieder het abonnement tijdelijk worden stopgezet. Dit geldt niet om redenen zoals bijvoorbeeld werk, studie of vakantie. Het stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht plaatsvinden.
- 5.2 Voor de berekening van het te restitueren lesgeld wordt altijd uitgegaan van het verschuldigde lesgeld minus administratiekosten.

6 Aansprakelijkheid en veiligheid

- 6.1 De totale aansprakelijkheid van Aanbieder is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal de (factuur)waarde van de door Aanbieder aan de deelnemer geleverde diensten waarvoor de aanspraak is ontstaan. In geen geval zal de totale vergoeding van schade meer bedragen dan hetgeen Aanbieder ter zake van haar verzekeringsmaatschappij krijgt uitgekeerd, waarbij Aanbieder zich inspent om een redelijke verzekering in stand te houden.
- 6.2 Aansprakelijkheid van Aanbieder voor directe schade is, behoudens opzet of grove schuld of anderszins voortvloeiend uit enige wettelijke verplichting tot schadevergoeding, uitgesloten. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) de schade aan zaken, waaronder verstaan wordt materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren en de materiële schade aan andere eigendommen van Deelnemer en/of derden;
 - b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van dit artikel;
 - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Deelnemer heeft aangetoond dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 6.3 Behoudens voor zover dwingend recht een beperking van aansprakelijkheid niet toestaat, bedraagt de totale aansprakelijkheid van Aanbieder voor schade door dood of lichamelijk letsel, in afwijking op het in dit artikel bepaalde, maximaal hetgeen zij ter zake haar verzekeringsmaatschappij krijgt uitgekeerd, waarbij Aanbieder verplicht is een redelijke verzekering in stand te houden.
- 6.4 Aansprakelijkheid van Aanbieder voor indirecte schade: daaronder begrepen alle andere schade dan gevolgschade, gederfde winst of inkomen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens verlies van gegevens, milieuschade en/of immateriële schade is uitgesloten.
- 6.5 Eventuele rechtsvorderingen ter zake van schade vervallen na maximaal twaalf maanden na ontdekking van de schade.
- 6.6 Aanbieder spant zich in om al de lessen met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en aandacht voor veiligheid voor te bereiden en uit te voeren. Kenbare lichamelijke en/of geestelijke beperkingen dan wel gezondheidsrisico's dienen door Deelnemer te worden gemeld, opdat met dergelijke factoren voor zover mogelijk rekening kan worden gehouden. Zich ter zake verwezenlijkende risico's zijn voor rekening van Deelnemer.
- 6.7 De Deelnemer en overige aanwezigen dienen zich te richten naar en zich te houden aan instructies van (personeel van) Aanbieder.

7 Zwemlessen

- 7.1 Sportbedrijf Lelystad behoudt het recht het lesrooster van de zwemlessen te wijzigen of de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder restitutie van de les(sen) in bijzondere omstandigheden (bijv. calamiteiten, drukte of onvoorziene omstandigheden en dergelijke).
- 7.2 Deelnemers dienen goede nota te nemen van de zwemleskalender. Dit overzicht staat vermeld op de website van Sportbedrijf Lelystad.
- 7.3 Indien Sportbedrijf Lelystad het noodzakelijk acht, mag zij het geldende rooster aanpassen, betreffende het aantal uren, instructeurs, groepsgrootte, lesvorm, programma en tijdstip en dergelijke, zonder dat Sportbedrijf Lelystad tot restitutie of enige andere compensatie is gehouden.
- 7.4 De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor de periode die Deelnemer nodig heeft om respectievelijk het A-, B- en/of C-diploma te behalen. Na het behalen van enig diploma, wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd indien en zodra door of namens de (wettelijk vertegenwoordiger van) Deelnemer het lesgeld, conform het bepaalde in artikel 4 van deze voorwaarden, voor de opvolgende maandelijkse lescyclus wordt voldaan.
- 7.5 Gedurende één week voorjaarsvakantie, één week meivakantie, zes weken zomervakantie, één week herfstvakantie en twee weken kerstvakantie van de basisscholen in de regio van het zwembad zijn er geen zwemlessen. Bij de bepaling van het lesgeld is rekening gehouden met elf weken vakantie. Indien Deelnemer op vakantie gaat buiten deze periode van elf weken, dan is Deelnemer gedurende zijn/haar afwezigheid wel lesgeld verschuldigd.

- 7.6 Tijdens de officiële (door de regering bepaalde) feestdagen zijn er geen zwemlessen, deze zwemlessen worden niet gecompenseerd.
- 7.7 Diplomazwemmen kan uitsluitend op zaterdag (de laatste zaterdag van de maand), tijdens vakanties en/of feestdagen kan er worden gekozen voor een andere datum
- 7.9 Indien binnen 14 dagen schriftelijk of per e-mail wordt opgezegd voor of na het behalen van het A- of B-diploma, dan stoppen per direct de lessen. Opzeggen dient schriftelijk per mail te worden gedaan naar klantenservice@sportbedrijf.nl.
- 7.10 Indien en zodra Deelnemer diploma C behaalt, is de overeenkomst automatisch beëindigd.
- 7.11 Het abonnement gaat in per startdatum van de zwemles. Indien Deelnemer, na het behalen van het diploma, nog recht heeft op restitutie van les gelden dan krijgt Deelnemer dit contant retour betaald aan de kassa van de receptie of klantenservice.
- 7.12 Indien door overmacht bij Aanbieder geen les of activiteit kan plaatsvinden, zal Aanbieder trachten Deelnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Indien door ons wordt voorzien dat een zwemles niet door kan gaan, vindt restitutie van de betreffende les(sen) plaats.. De door Deelnemer eventueel geleden (gevolg)schade zal niet worden vergoed.
- 7.14 Elk zwemleskind tot 9 jaar en/of die zwemles heeft voor diploma A of B dient te worden begeleid door een volwassene.
- 7.15 Elke begeleider van een zwemleskind is verantwoordelijk voor het kind voor en direct na afloop van de zwemles. De begeleider behoort op tijd bij de aangewezen doucheruimte te zijn om zijn/haar kind(eren) op te wachten als zij door de zwemonderwijzers bij deze ruimte worden teruggebracht.
- 7.16 Wanneer herhaaldelijk blijkt dat een zwemleskind niet wordt begeleid door een volwassene of dat er geen begeleiding is voor of na de zwemles is Aanbieder genooddaakt het betreffende kind niet (meer) toe te laten tijdens de zwemles.
- 7.17 Wanneer de zwemlessen worden vergoed door het Jeugdfonds Sport & Cultuur gelden de volgende voorwaarden:
- Voor het A-diploma geldt dat de deelnemer maximaal 7 keer afwezig mag zijn. Er dient altijd vooraf afgemeld te worden. Bij meer dan zeven keer afwezig vervalt de diplomagarantie. En dient de klant zelf de maandelijkse kosten voor de zwemlessen te voldoen.
 - Voor het B-diploma, C-diploma en andere zwemvaardigheid geldt dat de deelnemer maximaal 3 keer afwezig mag zijn. Indien de deelnemer meer dan 3 keer afwezig is geweest vervalt de diplomagarantie. In dat geval betaalt men zelf de maandelijkse kosten voor de zwemlessen.
 - Wanneer de deelnemer klaar is voor het afzwemmen, gaat hij of zij naar de afzwemgroep, u ontvangt hierover een mail. Voor alle diploma's geldt dat de deelnemer aanwezig moet zijn bij het afzwemmen. Wanneer de deelnemer afwezig is bij het afzwemmen vervalt het recht op een vergoeding voor de extra maand zwemles. Deze kosten zijn voor eigen rekening. Dit betreft een maandbedrag.

8 Doelgroepactiviteiten

- 8.1 Het abonnement voor doelgroepactiviteiten wordt aangegaan voor een periode van minimaal één maand. Na één maand kan er per de 1^{ste} van de maand worden opgezegd met inachtneming van één maand opzegtermijn.
- 8.2 Bij opzegging dient Deelnemer het abonnement voor de 1^{ste} van de maand op te zeggen. Dit met in achtneming van de opzegtermijn van één kalendermaand. Indien Deelnemer niet tijdig opzegt wordt het abonnement automatisch met nog een maand verlengd.
- 8.3 Indien de Deelnemer voor aanvang van een les niet een geldige leskaart, althans een leskaart ten aanzien waarvan het voor die periode verschuldigde lesgeld is voldaan, kan tonen, kan slechts aan de betreffende les deel worden genomen na aanschaf en betaling van een nieuwe leskaart.
- 8.4 Het opzeggen van de doelgroepactiviteit Zwangerschapswemmen is mogelijk zonder de opzegtermijn van een maand. Tevens is het mogelijk de overeenkomst nadien om te zetten naar een andere doelgroepactiviteit.
- 8.5 Voor de doelgroepactiviteit 'Aquasporten' is reserveren via www.mijn.sportbedrijf.nl verplicht. Voor losse e-tickets gelden de voorwaarden in hoofdstuk 6. Bij afwezigheid is annuleren voor een les mogelijk via het Sportbedrijf-account van de Deelnemer op www.mijn.sportbedrijf.nl.

9 Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op elke overeenkomst tussen Aanbieder en Deelnemer is uitsluitend Nederland recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

10 Slotbepalingen

- 10.1 Indien onverhoopt enige bepaling in de overeenkomst of de onderhavige voorwaarden bij rechterlijke beslissing vernietigd wordt, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 10.2 Al de in het kader van enige overeenkomst tussen Aanbieder en Deelnemer verstrekte of verkregen informatie wordt slechts aangewend voor intern gebruik en zal niet ter beschikking worden gesteld aan derden, tenzij met instemming van (de wettelijk vertegenwoordiger van) de deelnemer of tenzij Aanbieder krachtens enige wettelijke bepaling daartoe gehouden is.
- 10.3 Veranderingen met betrekking tot de persoonlijke situatie van Deelnemer (bijvoorbeeld telefoonnummer, e-mailadres of bankgegevens) dienen door Deelnemer direct te worden doorgegeven via zijn/haar online Sportbedrijf-account. In geval van het niet doorgeven van deze wijzigingen, waardoor Aanbieder kosten dient te maken om de nieuwe gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht bij Deelnemer.
- 10.4 Het is Deelnemer bekend dat Sportcentrum De Koploper huisregels (spelregels) hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig in Sportcentrum De Koploper en kunnen indien gewenst worden nagelezen op de website www.sportbedrijf.nl. Aanbieder kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

5 Kaarten

Bij Sportbedrijf Lelystad zijn de volgende kaarten te koop:

- 10-badenkaart
- 25-badenkaart
- Halfjaarkaart
- Losse entreekaarten

1 Toepasselijkheid en duur

- 1.1 De 10- en 25-badenkaart zijn persoonsgebonden. De ritten op het badenabonnement mogen wel door meerdere personen gebruikt worden. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor correct gebruik van deze pas.
- 1.2 Een halfjaarkaart is persoonsgebonden en mag alleen gebruikt worden door de persoon wiens NAW-gegevens op deze pas geregistreerd staan. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor correct gebruik van deze pas.
- 1.3 De 10-badenkaart is zes maanden geldig vanaf ingangsdatum van de kaart. De 25-badenkaart is twaalf maanden geldig vanaf ingangsdatum van de kaart.
- 1.4 Losse entreekaarten zijn niet persoonsgebonden, eventueel wel leeftijdsgebonden, en éénmalig geldig op de dag van aankoop en geldig voor de activiteit die is gekocht.
- 1.5 Na de vervaldatum vervallen de bezoeken welke niet gebruikt zijn. Er vindt geen restitutie of verlenging plaats.
- 1.6 Deelnemer kan online via zijn Sportbedrijf-account een halfjaarkaart, een 10- of 25-badenkaart aanschaffen dan wel verlengen.
- 1.7 Voor e-tickets gelden afwijkende voorwaarden ten opzichte van losse entreekaarten die aan de kassa worden gekocht. Bij aanschaf van het e-ticket verwijzen wij u naar de voorwaarden zoals genoemd in hoofdstuk 6.

2 Gebruik en toegang voor recreatief zwemmen

- 2.1 10-, 25-badenkaarten en halfjaarkaarten recreatief zwemmen zijn geldig in alle baden gedurende de openingstijden voor recreatief zwemmen en banenzwemmen met uitzondering van discozwemmen.
- 2.2 Kinderen tot 9 jaar, kinderen zonder zwemdiploma en epilepsiepatiënten hebben alleen toegang tot het zwembad onder begeleiding van een volwassene (met minimale leeftijd van 18 jaar en maximaal twee kinderen per volwassene).

3 Ziekte

- 3.1 Bij langdurige ziekte of blessure dient er contact opgenomen te worden met de klantenservice van Sportbedrijf Lelystad. Op vertoon van een medische verklaring van een fysiotherapeut of huisarts of ander deugdelijk bewijs kan de geldigheid van een kaart van Deelnemer worden verlengd. Er geldt een eigen risico van vier weken.

6 E-tickets

1 Toegang

- 1.1. Het e-ticket samen met een online gereserveerd tijdslot (dag en tijd) geeft gedurende de dag en tijd benoemd in het tijdslot toegang voor 1 persoon voor één van de activiteiten in de zwembaden in Sportcentrum De Koploper.
- 1.2. Zonder geldig (e-)ticket kan geen toegang worden verleend tot de zwembaden in Sportcentrum De Koploper.
- 1.3. Het e-ticket is voorzien van een unieke barcode in combinatie met een uniek serienummer.
- 1.4. Een aangeschafte geldige e-ticket in combinatie met een gereserveerd tijdslot geeft gegarandeerd toegang tijdens het betreffende gereserveerde tijdslot, met uitzondering van calamiteiten waarbij Aanbieder gerechtigd is iemand de toegang te weigeren.

2 Geldigheid

- 2.1 Een e-tickets is éénmalig geldig.
- 2.2 Het e-ticket wordt op datum gekocht en kan uitsluitend tot 24 uur voor de datum verplaatst worden naar een nieuwe datum.
- 2.3 Het e-ticket kan niet worden geannuleerd, uitbetaald en is niet inwisselbaar voor geld, een ander e-ticket of anderszins inwisselbaar.
- 2.4 Promoties en/of acties zijn niet van toepassing op e-tickets, tenzij dit expliciet wordt benoemd.
- 2.5 Voor entree tot de zwembaden dient het (onbeschadigde) gekochte e-ticket gescand te worden.

3 Betaling en verzending

- 3.1 Afnemer is verantwoordelijk voor het juist vermelden van de gegevens die noodzakelijk zijn bij het mogelijk maken van de betalingen via de webshop.
- 3.2 Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van het e-ticket, zonder dat restitutie plaatsvindt.
- 3.3 Sportbedrijf Lelystad draagt zorg voor de verzending per e-mail van het bestelde e-ticket. De leveringstermijn bij betaling met IDEAL is binnen circa 30 minuten na ontvangst van de betaling.

4 Algemene en annuleringsvoorwaarden

- 4.1 Door een e-ticket aankoop bij Sportbedrijf Lelystad accepteert de Afnemer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden.
- 4.2 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Sportbedrijf Lelystad.
- 4.3 Herroepingsrecht is niet van toepassing op E-tickets.